

Политика конфиденциальности Ессо Plus

Настоящее положение о Политике конфиденциальности описывает цели и принципы, на которых Общество с ограниченной ответственностью «Ессо Plus» (коммандитное товарищество) (в дальнейшей части именуемое – «Ессо Plus») основывает свой подход к защите частной жизни Клиентов и других лиц, чьи персональные данные обрабатывает. Это документ, цель которого заключается в том, чтобы как можно доступнее разъяснить Вам, каким образом мы намерены поступить с Вашими данными, какие у Вас есть права, как Вы можете их использовать, а также, каким образом Вы можете с нами связаться. Представленная далее информация соответствует требованиям так называемого информационного обязательства, указанного в ст. 13 GDPR (Общий регламент по защите данных).

Рекомендуем ознакомиться с настоящим документом, а в случае каких-либо сомнений – обратиться к нам.

О нас

«Ессо Plus» - т.е. Общество с ограниченной ответственностью «Ессо Plus» (коммандитное товарищество), находящееся в городе Белосток (15-201) по адресу: ул. Варшавска 107, зарегистрированное в Реестре предпринимателей районным хозяйственным судом в г. Белосток, XII Судебной коллегией Национального судебного реестра за номером 0000537439. Мы являемся администратором Ваших персональных данных. Вы можете с нами связаться по электронной почте по адресу biuro@eccoplus.pl или по телефону (+48) 085 747 94 11.

Мы отвечаем за ведение Интернет-сайтов (в дальнейшем также именуемых сервисами): www.eccoplus.pl www.ecco24.com.

Актуальные контактные данные находятся на наших сайтах в закладке «Контакты».

В чем заключается цель и правовое основание обработки Ваших персональных данных компанией «Ессо Plus»? То есть, в связи с чем мы приняли решение собирать данные и для чего они нам необходимы?

Мы собираем данные и обрабатываем их в трех случаях: (1) осуществления так называемого «обоснованного на законодательном уровне интереса» (2) выполнения договоров, которые Вы заключили с нами или которые Вы намерены заключить с нами, а также с целью (3) выполнения обязательств, предусмотренных правовыми положениями.

(1) Осуществление «обоснованного на законодательном уровне интереса администратора».

Обоснованный на законодательном уровне интерес администратора касается действий, которые администратор может осуществлять для выполнения своей деятельности и делать это в соответствии с законодательством. Например, если Вы согласитесь получать от нас электронную рассылку с маркетинговыми предложениями, мы будем обрабатывать Ваш электронный адрес для осуществления целей непосредственного маркетинга. В рамках реализации обоснованных на законодательном уровне интересов администратора мы обрабатываем или можем обрабатывать Ваши данные в следующих целях:

1. осуществление маркетинговой деятельности,
2. связь с Вами, в том числе – в целях, связанных с маркетинговыми действиями, по доступным каналам связи,
3. обслуживание Ваших просьб в ситуациях, когда они не связаны непосредственно с выполнением договора,
4. организации программ лояльности, конкурсов и промо-акций, в которых Вы можете принимать участие,
5. принудительного взыскания причитающихся средств,
6. ведения статистического анализа,

(2) Выполнение договоров

Нашим основным видом деятельности является продажа канцелярских товаров. В связи с осуществлением нашей деятельности мы заключаем в числе прочего договора продажи либо осуществляем действия, направленные на заключение таких договоров. С помощью наших сотрудников Вы можете подавать заявки на товары и услуги, что ведет к заключению договоров. Для реализации данных договоров мы обрабатываем Ваши данные в следующих целях:

1. выполнение договора на покупку товаров,
2. выполнение договоров на транспортные услуги,
3. ведения переписки и поддержания контакта в вопросах, связанных с выполнением договоров,
4. обслуживания рекламаций,
5. оказания услуг по электронной почте,
6. обеспечения функционирования сайтов или сервисов (в том числе путем применения файлов куки (cookie)),

(3) Выполнение обязательств, предусмотренных правовыми положениями

В данных рамках находятся все обязанности, предусмотренные в правовых положениях. В рамках обязанностей, следующих из правовых положений, Ваши данные мы обрабатываем, в том числе, для целей, связанных с уплатой налогов и бухгалтерией.

Кому мы предоставляем Ваши данные и почему мы это делаем?

В современном мире практически невозможно профессиональное предоставление услуг без поддержки квалифицированных специалистов. Так ситуация выглядит и в случае наших услуг. Ваши данные могут быть предоставлены другим субъектам в случае, если мы будем заказывать доставку к Вам приобретенного Вами товара (транспортные услуги). Ваши данные могут быть предоставлены также в случае, если Вы примете решение воспользоваться дополнительными предлагаемыми нами финансовыми услугами. В вышеуказанных случаях Вы получите информацию, что если Вы воспользуетесь услугой, это связано с вовлечением другого субъекта.

К Вашим данным также могут иметь доступ субъекты, ответственные за надлежащее функционирование наших сайтов и Интернет-сервисов, равно как другие субъекты, услугами которых принято пользоваться на рынке, например, провайдеры информационных услуг и систем, почтовые операторы, операторы платежей, поставщики консалтинговых и юридических услуг, а также услуг аудита, равно как представители органов государственной власти.

Как долго мы будем обрабатывать Ваши данные?

Ваши персональные данные будут храниться в течение периода действия договора. Кроме того, после расторжения договора Ваши данные будут сохраняться в связи с обязательствами, следующими с бухгалтерскими и налоговыми регулированиями, во время их действия, а также исходя из соображений правовой безопасности, до времени истечения срока давности возможных требований. Максимальный срок хранения Ваших данных составляет 10 лет с момента, когда Вы последний раз воспользовались нашими услугами. Если мы решим, что Ваши данные неактуальны, мы не можем связаться с Вами с целью их актуализации, а обработка не нужна для достижения ни одной из наших целей – мы удалим Ваши данные.

Если Вы хотите, чтобы мы удалили Ваши данные, Вы всегда можете уведомить нас об этом. Мы постараемся выполнить Вашу просьбу в тех границах, в каких это будет возможно. Требование удаления Ваших данных – это одно из Ваших прав.

Какие помимо этого Вы имеете права, связанные с Вашими данными?

Помимо требования удаления данных Вы имеете право:

доступа до Ваших данных – по Вашему желанию мы можем уведомить Вас, какие Ваши данные мы обрабатываем, или подготовить для Вас копию Ваших данных (первая копия данных – бесплатная, а за следующие может быть начислена оплата);

на опровержение – если какие-либо Ваши данные не соответствуют действительности, мы можем их исправить, однако наши системы дают возможность Вам самостоятельно исправлять все Ваши данные;

на ограничение обработки – по Вашему желанию мы можем также воздержаться от обработки Ваших данных в течение указанного периода (если Вы воспользуетесь данным правом – это может сделать невозможным выполнение наших услуг для Вас, и в некоторых ситуациях может быть неэффективным);

внесение возражения относительно обработки – поскольку мы обрабатываем Ваши данные с целью осуществления «обоснованного на законодательном уровне интереса администратора» (как указано выше), Вы имеете право заявить нам о своем возражении относительно действий, осуществляемых нами, в рамках данной цели. Например, если Вы против того, чтобы относительно Вас проводилась маркетинговая деятельность, Вы можете выразить возражения относительно обработки Ваших данных с маркетинговыми целями (не забывайте, что это может значительно усложнить связь с Вами);

на передачу Ваших данных – по Вашему желанию мы можем подготовить данные, которые Вы нам передали, в так называемой «структурированной форме», то есть в виде общепринятого формата данных, легко читаемого с помощью компьютерных программ, например, в формате файла CSV.

Если Вы выскажете желание относительно того, чтобы Вашим делом занялось независимое лицо?

Если Вы полагаете, что мы каким-либо образом нарушили Ваши права или частную жизнь, беспокоитесь за свои данные или Вам необходимо больше информации – свяжитесь с нами, мы всегда стараемся реагировать на замечания и предложения наших Клиентов.

У Вас также есть неизменное право вносить жалобы в орган надзора (в Польше – Глава Управления защиты персональных данных).

Что-то помимо этого?

Во время введения информации в анкетах на наших Интернет-страницах, обращайтесь внимание на описание полей – мы обозначили, какие из них обязательны для заполнения, чтобы Вы могли отослать анкету или воспользоваться нашими услугами. Мы не применяем так называемое автоматизированное принятие решений.

В каких случаях мы свяжемся с Вами?

Электронные письма, sms-сообщения и телефонные соединения, которые Вы будете получать от нас, будут касаться выполнения заказов, которые Вы подали нам, а также договоров, которые Вы с нами заключили. В рамках данных обращений мы можем задать Вам вопрос о том, проходит ли наше сотрудничество так, как Вы ожидали. Если это постоянный элемент надзора, какой мы осуществляем над нашими сотрудниками, системами и процессами, и он является частью услуг, которые мы предлагаем.

Если Вы выразите на это согласие – мы будем Вам высылать также коммерческую информацию (в понимании закона об оказании услуг по электронной почте) в рамках реализации непосредственного маркетинга (в понимании закона о телекоммуникации). Всякое согласие, которое Вы выражаете, является добровольным и может быть отменено в любой момент. Отмена согласия не связана с какой-либо оплатой. Для отмены согласия достаточно связаться с нами.

Используем ли мы файлы «cookie»?

Да, используем.

Что собой представляют файлы «cookie»?

Файлы «cookie» («печенье») – это файлы с текстовой информацией, которые Интернет-сайт отправляет браузеру пользователя. Они помогают защитить сайт, позволяют также запомнить важную информацию, благодаря которой использование сайта будет более комфортным, например, даст возможность восстановления ранее введенных данных.

Какого рода файлы «cookie» мы используем?

Мы различаем два вида файлов «cookie»:

Сессионные «cookie» – это временная информация, которая будет удалена после закрытия браузера или выключения компьютера.

Постоянные «cookie» – хранят на компьютере пользователя информацию, которая записывается на жестком диске компьютера. Остаются там, пока не будут удалены пользователем.

Каким образом мы используем файлы «cookie»?

Файлы «cookie» помогают нам понять, каким образом пользователи используют сайт. Благодаря им мы можем постоянно совершенствовать работу Интернет-сайта и привести в соответствие его содержание с потребностями пользователя. С помощью файлов «cookie» не обрабатываются и не хранятся персональные данные, равно как и конфиденциальная информация.

Как удалить файлы «cookie»?

Метод удаления данных файлов отличается в зависимости от браузера пользователя. Более детальную информацию на тему удаления и блокирования файлов «cookie» Вы можете найти в закладке Помощь в Вашем браузере.